



คำชี้แจงสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
เรื่อง การขอรับการส่งเสริมมาตรการยกระดับอุตสาหกรรม (Smart and Sustainable Industry)
กรณีมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
ตามประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ที่ ๑๕/๒๕๖๕

เพื่อให้การส่งเสริมการลงทุนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับโครงการที่ดำเนินการอยู่แล้ว ตามประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ที่ ๑๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง มาตรการยกระดับอุตสาหกรรม (Smart and Sustainable Industry) มีความชัดเจนขึ้น สำนักงานจึงออกคำชี้แจง ดังนี้

๑. การขอรับการส่งเสริม

๑.๑ ผู้ขอรับสิทธิและประโยชน์จะต้องยื่นคำขอรับการส่งเสริมตามแบบ “คำขอรับการส่งเสริมการลงทุน ทัวไป” (F PA PP 01) หรือ “คำขอรับการส่งเสริมการลงทุน บริการ” (F PA PP 03) พร้อมกับ “แบบประกอบคำขอรับการส่งเสริมตามหลักเกณฑ์การให้สิทธิและประโยชน์ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ตามประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ที่ ๑๕/๒๕๖๕” (F PA PP 54)

๑.๒ ผู้ขอรับสิทธิและประโยชน์จะต้องยื่นคำขอรับการส่งเสริมก่อนซื้อหรือเช่าเทคโนโลยีดิจิทัลจากต่างประเทศหรือในประเทศ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจากวันที่นำเข้าหรือวันที่ได้มาซึ่งสินทรัพย์ ซึ่งการขอรับการส่งเสริมของโครงการจะให้ผลเฉพาะส่วนที่ปรับปรุงประสิทธิภาพหรือในภาพรวมขององค์กรก็ได้ หากโครงการดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

๑.๓ ผู้ขอรับสิทธิและประโยชน์จะต้องนำเสนอแผนการดำเนินการในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับการทำงาน อย่างน้อย ๑ กรณี ดังต่อไปนี้

๑.๓.๑ การนำซอฟต์แวร์ โปรแกรม หรือระบบสารสนเทศมาใช้ในการเชื่อมโยงภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ (Integrated) และเชื่อมโยงภายนอกองค์กร (Connected) บางส่วน หรือมีการเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอก โดยต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูล อย่างน้อย ๓ ฟังก์ชัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตหรือการให้บริการ

๑.๓.๒ การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) Machine Learning การนำ Big Data มาใช้หรือการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)

๑.๓.๓ การนำซอฟต์แวร์ โปรแกรม หรือระบบสารสนเทศมาใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบของบริษัทกับระบบออนไลน์ของภาครัฐ เช่น เชื่อมโยงกับระบบ National E-payment เป็นต้น ตามที่คณะกรรมการเห็นชอบ

๑.๔ กรณีที่ผู้ขอรับสิทธิและประโยชน์ตามข้อ ๑.๓.๑ และ ๑.๓.๓ จะต้องมีการลงทุนหรือค่าใช้จ่ายในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่พัฒนาหรือปรับปรุงโดยผู้ประกอบการในประเทศไทยที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในกิจการพัฒนาซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มเพื่อให้บริการดิจิทัล หรือได้รับการรับรองหรือขึ้นทะเบียนสินค้าหรือบริการในบัญชีบริการดิจิทัล จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่คณะกรรมการเห็นชอบ ณ วันที่ยื่นคำขอรับการส่งเสริม อย่างน้อย ๑ ราย

สำหรับผู้ที่ยื่นขอรับการส่งเสริมที่มีการลงทุนหรือค่าใช้จ่ายในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่พัฒนาหรือปรับปรุงโดยผู้ประกอบการในประเทศไทยที่ขึ้นทะเบียนสินค้าหรือบริการในบัญชีบริการดิจิทัล จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) มีการพิจารณา ดังนี้

๑.๔.๑ กรณียื่นคำขอรับการส่งเสริมก่อนหรือภายใน ๑ เดือนนับแต่วันที่ออกคำชี้แจงนี้ สามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาหรือปรับปรุงโดยผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองหรือขึ้นทะเบียนจากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ทั้งกรณีขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมดิจิทัล (Digital Provider) และการขึ้นทะเบียนสินค้าหรือบริการในบัญชีบริการดิจิทัล

๑.๔.๒ กรณียื่นคำขอรับการส่งเสริมหลังจาก ๑ เดือนนับแต่วันที่ออกคำชี้แจงนี้ ต้องใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาหรือปรับปรุงโดยผู้ประกอบการในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองหรือขึ้นทะเบียนสินค้าหรือบริการในบัญชีบริการดิจิทัล

๑.๕ กรณีที่ผู้ขอรับสิทธิและประโยชน์ประสงค์จะเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขแผนการดำเนินการในสาระสำคัญที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว จะต้องยื่นขอแก้ไขโครงการภายใน ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่ออกบัตรส่งเสริม เพื่อให้พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนซื้อหรือเช่าเทคโนโลยีดิจิทัลจากต่างประเทศหรือในประเทศ และก่อนได้รับอนุญาตเปิดดำเนินการ

๑.๖ ผู้ขอรับสิทธิและประโยชน์จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่ออกบัตรส่งเสริม พร้อมแสดงหลักฐานการซื้อหรือเช่าเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับการทำงาน และต้องแจ้งขอเปิดดำเนินการตามแบบที่สำนักงานกำหนด

๑.๗ การลงทุนระบบที่มีทั้งระบบดิจิทัล เครื่องจักรและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น Sensor และ/หรือ อุปกรณ์ในการสั่งงานอัตโนมัติอยู่ด้วยกัน เป็นต้น ให้ไปยื่นขอรับการส่งเสริมในมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและระบบอัตโนมัติ

๒. คุณสมบัติ ขอบข่าย และสิทธิและประโยชน์

๒.๑ คุณสมบัติของผู้ได้รับการส่งเสริม

๒.๑.๑ กิจการที่ขอรับการส่งเสริม จะต้องเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ที่ ๑๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ โดยต้องเป็นประเภทกิจการที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนประกาศให้การส่งเสริมการลงทุนในขณะที่ยื่นขอรับการส่งเสริมตามมาตรการนี้ ยกเว้นประเภทกิจการตามประกาศสำนักงาน

คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ที่ ป.๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ประเภทกิจการที่ไม่ให้สิทธิและประโยชน์ตามประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ที่ ๑๑/๒๕๖๕, ๑๕/๒๕๖๕, ๑๗/๒๕๖๕, ๒/๒๕๖๗, ๓/๒๕๖๗ และ ๔/๒๕๖๗ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

ทั้งนี้ กรณีเป็นโครงการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนอยู่เดิม สามารถขอรับการส่งเสริมภายใต้มาตรการนี้ได้ เมื่อสิทธิและประโยชน์การยกเว้นและลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลสิ้นสุดลงแล้ว หรือเป็นโครงการที่ไม่ได้รับสิทธิและประโยชน์การยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยโครงการที่ได้รับการส่งเสริมอยู่เดิมนั้น จะต้องเปิดดำเนินการตามโครงการให้แล้วเสร็จ ก่อนยื่นขอรับการส่งเสริมตามมาตรการนี้

๒.๑.๒ ผู้ขอรับสิทธิและประโยชน์จะต้องไม่ได้รับสิทธิและประโยชน์ด้านภาษีซ้อนในการดำเนินการเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในทำนองเดียวกันจากหน่วยงานภาครัฐอื่น

๒.๒ ประเภทของสินทรัพย์และค่าใช้จ่ายที่เข้าข่าย

มูลค่าเงินลงทุนหรือค่าใช้จ่ายในเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้งานเพื่อยกระดับการทำงานตามขอบข่ายที่กำหนด ไม่นับรวมถึงค่าเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เคลื่อนที่ อุปกรณ์ไร้สาย Server เป็นต้น

สำหรับเงินลงทุนหรือค่าใช้จ่ายในเทคโนโลยีดิจิทัลที่นับเป็นมูลค่าเงินลงทุน มีรายละเอียดดังนี้

๒.๒.๑ ค่าซอฟต์แวร์ ทั้งการว่าจ้างให้พัฒนาหรือปรับปรุงใหม่ และซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่มีการจำหน่ายอยู่แล้ว ซึ่งรวมถึงค่าติดตั้ง ทดสอบ และค่าบริการดูแลและบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ (Maintenance Service Agreement: MA) ภายในระยะเวลา ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่ออกบัตรส่งเสริมซึ่งซอฟต์แวร์ที่อยู่ในขอบข่ายได้แก่

- ๑) ซอฟต์แวร์เพื่อยกระดับการทำงาน รายละเอียดตามข้อ ๑.๓
- ๒) ซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft SQL Server เป็นต้น

๒.๒.๒ ค่าใช้จ่ายในการเช่า/ใช้บริการ Cloud หรือ Data Center ทั้งนี้ ให้รวมถึงกรณีที่จ่ายให้กับผู้พัฒนาหรือปรับปรุงซอฟต์แวร์ ในการเช่า/ใช้บริการ Cloud หรือ Data Center

ทั้งนี้ ค่าเทคโนโลยีดิจิทัลให้รวมค่าเช่าใช้หรือค่าสมาชิก (Subscription) ซอฟต์แวร์ หรือ ค่าใช้จ่ายในการเช่า/ใช้บริการ Cloud หรือ Data Center ที่มีหลักฐานการเช่าอย่างน้อย ๑ ปี

๒.๓ ขอบข่ายการให้การส่งเสริม

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับการทำงานตามโครงการ จะมีผลเฉพาะส่วนที่ปรับปรุงประสิทธิภาพหรือในภาพรวมขององค์กรก็ได้ โดยครอบคลุมประเภทของเทคโนโลยี ซึ่งแบ่งขอบข่ายออกเป็น ๓ กรณี ดังนี้

๒.๓.๑ กรณีการนำซอฟต์แวร์ โปรแกรมหรือระบบสารสนเทศมาใช้ในระดับที่มีการเชื่อมโยงภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ (Integrated) และเชื่อมโยงภายนอกองค์กร (Connected) บางส่วน หรือมีการเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอก โดยต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างน้อย ๓ ฟังก์ชัน มาใช้บริหารจัดการทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตหรือการให้บริการ กรณีใดกรณีหนึ่ง ดังนี้

๑) กรณีการเชื่อมโยงภายในองค์กร ระบบต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลชุดเดียวกัน ไปยังฟังก์ชันการทำงานต่างๆ อย่างน้อย ๓ ฟังก์ชัน ซึ่งหมายถึง ต้องมีอย่างน้อย ๓ หน้าที่การทำงาน/กลุ่มงาน/ฝ่าย/แผนก โดยจะต้องเป็นการพัฒนาระบบขึ้นใหม่ที่ทำงานเชื่อมโยงกันบนระบบสารสนเทศเดียวกันนี้ และต้องมีการไหลของข้อมูลระหว่างกันโดยอัตโนมัติ รวมถึงมีการประมวลผลและนำข้อมูลชุดเดียวกันนั้นมาใช้ประโยชน์จากการประมวลผลในแต่ละฟังก์ชัน ไม่รวมกรณีการเรียกข้อมูลมาแสดงผลเท่านั้น

๒) กรณีการเชื่อมโยงภายนอกองค์กร ระบบสารสนเทศต้องเชื่อมโยงกันผ่าน Web Service หรือ Application Programming Interface (API) และต้องมีการไหลของข้อมูลระหว่างกันโดยอัตโนมัติ รวมถึงมีการประมวลผลและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์

ทั้งนี้ การใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ให้รวมถึงซอฟต์แวร์ที่ช่วยทำงานโดยอัตโนมัติ เช่น Robotic Process Automation (RPA) ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการวางแผนการจัดการ (Enterprise Resources Planning: ERP) หรือซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการอื่นๆ เช่น Manufacturing Execution System (MES), Enterprise Document Management (EDM) ด้วย

ตัวอย่างเช่น

(๑) กรณีเชื่อมโยงภายในองค์กร

การใช้ระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) ในการตรวจสอบสินค้าคงคลัง การจัดซื้อสินค้า และการออกใบแจ้งหนี้ เช่น ซอฟต์แวร์การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management) สามารถตรวจสอบสถานะสินค้าคงเหลือ และสามารถแจ้งเตือนไปยังซอฟต์แวร์ในการจัดซื้อจัดหา (Purchasing) เพื่อประเมินการจัดซื้อใหม่ เมื่อสามารถจัดหาสินค้าได้แล้ว ซอฟต์แวร์สามารถจัดทำใบสั่งซื้อ และส่งข้อมูลใบสั่งซื้อไปยังซอฟต์แวร์

การเงินและการบัญชี (Finance and Accounting) เพื่อรับรายการใบแจ้งหนี้ และทำการเบิกจ่ายต่อไป และข้อมูลการซื้อขายสินค้าและการรับจ่ายจะถูกไปประมวลผลและแสดงในซอฟต์แวร์วิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ (Business Intelligence) เพื่อให้ผู้บริหารองค์กรใช้ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และใช้ในการตัดสินใจต่อไป เป็นต้น

(๒) กรณีเชื่อมโยงภายนอกองค์กร

การใช้ซอฟต์แวร์ Enterprise Resource Planning (ERP) ในการส่งรายการใบสั่งซื้ออิเล็กทรอนิกส์ไปยังบริษัทคู่ค้าโดยอัตโนมัติผ่าน Web Service หรือ Application Programming Interface (API) หรือระบบการเชื่อมโยงข้อมูลรูปแบบอื่นที่เป็นไปตามระเบียบกฎหมายการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซอฟต์แวร์ในการจัดซื้อไปยังซอฟต์แวร์ฝ่ายขาย (Sales) ของบริษัทคู่ค้า เพื่อรับการสั่งซื้อและรับแจ้งการชำระเงินค่าสินค้าบนระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงกัน เป็นต้น

๒.๓.๒ กรณีการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) Machine Learning การนำ Big Data มาใช้หรือการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ยกเว้นซอฟต์แวร์ Business Intelligence (BI) แต่ให้รวมถึงซอฟต์แวร์ที่ช่วยทำงานโดยอัตโนมัติ เช่น Robotic Process Automation (RPA) เพื่อนำข้อมูล Big Data มาทำการวิเคราะห์หรือมีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้ และต้องเป็นเทคโนโลยีขั้นสูงหรือเป็นเทคโนโลยีใหม่

๒.๓.๓ กรณีการนำซอฟต์แวร์ โปรแกรม หรือระบบสารสนเทศ มาใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบของบริษัทกับระบบออนไลน์ของภาครัฐ เช่น เชื่อมโยงกับระบบ National e-Payment เป็นต้น ตามที่คณะกรรมการเห็นชอบ โดยต้องเป็นการเชื่อมโยงระบบขึ้นมาใหม่ และเป็นการเชื่อมโยงกันผ่าน Web Service หรือ Application Programming Interface (API) หรือระบบการเชื่อมโยงข้อมูลรูปแบบอื่นที่เป็นไปตามระเบียบกฎหมายการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และต้องมีการไหลของข้อมูลระหว่างกันโดยอัตโนมัติ

๒.๔ สิทธิและประโยชน์ที่จะได้รับ

ให้ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นระยะเวลา ๓ ปี เป็นสัดส่วนร้อยละ ๕๐ ของเงินลงทุนโดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียนในการปรับปรุง ตามรายละเอียดในข้อ ๒.๒ และข้อ ๓ ทั้งนี้ ให้ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลจากรายได้ของกิจการที่ดำเนินการอยู่เดิม

ทั้งนี้ วิธีการคำนวณมูลค่าเทคโนโลยีดิจิทัล จะพิจารณาจากแหล่งที่มาของเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงการบริการที่เกี่ยวข้อง และหลักฐานการจ่ายเงินที่เกิดขึ้น (ตัวอย่างการคำนวณมูลค่าเงินลงทุนในโครงการตามรายละเอียดแนบท้ายคำชี้แจง)

๓. แนวทางการนับเงินลงทุนที่ใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลที่จะได้รับยกเว้น

๓.๑ การนับมูลค่าการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพสำหรับกรณี ตามข้อ ๒.๓.๑ มีรายละเอียดดังนี้

๓.๑.๑ ให้นำเงินลงทุนหรือค่าใช้จ่ายเต็มจำนวนสำหรับรายการ ดังนี้

- ๑) ค่าซอฟต์แวร์ที่พัฒนาหรือปรับปรุงโดยผู้ประกอบการในประเทศไทยที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในกิจการพัฒนาซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มเพื่อให้บริการดิจิทัล หรือได้รับการรับรองหรือขึ้นทะเบียนสินค้าหรือบริการในบัญชีบริการดิจิทัล จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่คณะกรรมการเห็นชอบ อย่างน้อย ๑ ราย
- ๒) ค่าใช้จ่ายในการเช่า/ใช้บริการ Cloud หรือ Data Center ที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ในประเทศเพื่อให้บริการ โดยให้รวมถึงกรณีที่จ่ายให้กับผู้พัฒนาหรือปรับปรุงซอฟต์แวร์ในการเช่า/ใช้บริการ Cloud หรือ Data Center ทั้งนี้ ต้องมีหลักฐานการเช่าอย่างน้อย ๑ ปี

๓.๑.๒ ให้นำเงินลงทุนหรือค่าใช้จ่ายกึ่งหนึ่งสำหรับรายการ ดังนี้

- ๑) ค่าซอฟต์แวร์ โปรแกรม หรือระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการองค์กร เฉพาะส่วนที่พัฒนาหรือปรับปรุงโดยผู้ประกอบการในประเทศไทยที่ไม่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่คณะกรรมการเห็นชอบ หรือโดยผู้ประกอบการในต่างประเทศ
- ๒) ค่าใช้จ่ายในการเช่า/ใช้บริการ Cloud หรือ Data Center ในต่างประเทศ โดยให้รวมถึงกรณีที่จ่ายให้กับผู้พัฒนาหรือปรับปรุงซอฟต์แวร์ในการเช่า/ใช้บริการ Cloud หรือ Data Center ทั้งนี้ ต้องมีหลักฐานการเช่าอย่างน้อย ๑ ปี

๓.๒ การนับมูลค่าการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพสำหรับกรณี ตามข้อ ๒.๓.๒ มีรายละเอียดดังนี้

๓.๒.๑ ให้นำเงินลงทุนหรือค่าใช้จ่ายเต็มจำนวนสำหรับรายการ ดังนี้

- ๑) ค่าซอฟต์แวร์ที่พัฒนาหรือปรับปรุงโดยผู้ประกอบการทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
- ๒) ค่าใช้จ่ายในการเช่า/ใช้บริการ Cloud หรือ Data Center ที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ในประเทศไทยเพื่อให้บริการ โดยให้รวมถึงกรณีที่จ่ายให้กับผู้พัฒนาหรือปรับปรุงซอฟต์แวร์ในการเช่า/ใช้บริการ Cloud หรือ Data Center ทั้งนี้ ต้องมีหลักฐานการเช่าอย่างน้อย ๑ ปี

๓.๒.๒ ให้นำเงินลงทุนหรือค่าใช้จ่ายกึ่งหนึ่งสำหรับรายการ ดังนี้

ค่าใช้จ่ายในการเช่า/ใช้บริการ Cloud หรือ Data Center ในต่างประเทศ โดยให้รวมถึงกรณีที่จ่ายให้กับผู้พัฒนาหรือปรับปรุงซอฟต์แวร์ในการเช่า/ใช้บริการ Cloud หรือ Data Center ทั้งนี้ ต้องมีหลักฐานการเช่าอย่างน้อย ๑ ปี

๓.๓ การนับมูลค่าการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพสำหรับกรณี ตามข้อ ๒.๓.๓ มีรายละเอียดดังนี้

๓.๓.๑ ให้นำเงินลงทุนหรือค่าใช้จ่ายเต็มจำนวนสำหรับรายการ ดังนี้

- ๑) ค่าซอฟต์แวร์ที่พัฒนาหรือปรับปรุงโดยผู้ประกอบการในประเทศไทยที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในกิจการพัฒนาซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มเพื่อให้บริการดิจิทัล หรือได้รับการรับรองหรือขึ้นทะเบียนสินค้าหรือบริการในบัญชีบริการดิจิทัล จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่คณะกรรมการเห็นชอบ อย่างน้อย ๑ ราย
- ๒) ค่าใช้จ่ายในการเช่า/ใช้บริการ Cloud หรือ Data Center ที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ในประเทศไทยเพื่อให้บริการ โดยให้รวมถึงกรณีที่จ่ายให้กับผู้พัฒนาหรือปรับปรุงซอฟต์แวร์ในการเช่า/ใช้บริการ Cloud หรือ Data Center ทั้งนี้ ต้องมีหลักฐานการเช่าอย่างน้อย ๑ ปี

๓.๓.๒ ให้นำเงินลงทุนหรือค่าใช้จ่ายกึ่งหนึ่งสำหรับรายการ ดังนี้

- ๑) ค่าซอฟต์แวร์ โปรแกรม หรือระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการองค์กร เฉพาะส่วนที่พัฒนาหรือปรับปรุงโดยผู้ประกอบการในประเทศไทยที่ไม่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่คณะกรรมการเห็นชอบ หรือโดยผู้ประกอบการในต่างประเทศ
- ๒) ค่าใช้จ่ายในการเช่า/ใช้บริการ Cloud หรือ Data Center ในต่างประเทศ โดยให้รวมถึงกรณีที่จ่ายให้กับผู้พัฒนาหรือปรับปรุงซอฟต์แวร์ในการเช่า/ใช้บริการ Cloud หรือ Data Center ทั้งนี้ ต้องมีหลักฐานการเช่าอย่างน้อย ๑ ปี

๓.๔ กรณีได้รับเงินอุดหนุนเพื่อใช้ในการดำเนินงานที่มีวัตถุประสงค์ในลักษณะเดียวกันจากหน่วยงานภาครัฐอื่น จะไม่ให้นำเป็นเงินลงทุนที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าภาษีเงินได้นิติบุคคลที่จะได้รับยกเว้น

๔. แนวทางการตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการที่พัฒนาหรือปรับปรุงซอฟต์แวร์ในประเทศไทย ซึ่งได้รับการรับรองหรือขึ้นทะเบียนในเบื้องต้น

๔.๑ กรณีผู้ประกอบการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

สามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในกิจการพัฒนาซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มเพื่อให้บริการดิจิทัล จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

๔.๒ กรณีผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองหรือขึ้นทะเบียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๒.๑ สามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองหรือขึ้นทะเบียนสินค้าหรือบริการในบัญชีบริการดิจิทัล จากเว็บไซต์ของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)

๔.๒.๒ สามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนผู้เชี่ยวชาญ ERP ในโปรแกรมสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Innovation and Technology Assistance Program: ITAP) จากเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ทั้งนี้ หากมีการตรวจสอบในภายหลังจากที่ได้รับการส่งเสริม ผู้ได้รับการส่งเสริมต้องแสดงหลักฐานว่าผู้ประกอบการที่พัฒนาหรือปรับปรุงซอฟต์แวร์ในประเทศไทยนั้น ได้รับการรับรองหรือขึ้นทะเบียนอยู่ ณ วันที่ขอรับการส่งเสริมตามมาตรการนี้

๕. แนวทางการใช้สิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล

๕.๑ รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล จะต้องเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นภายหลังได้รับบัตรส่งเสริม โดยให้เริ่มนับถัดจากวันที่ออกบัตรส่งเสริม

๕.๒ การใช้สิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล จะต้องใช้กำไรสุทธิทั้งจำนวนที่เกิดขึ้นจากโครงการนั้นในแต่ละรอบบัญชีเท่านั้น โดยไม่ให้แบ่งใช้เพียงบางส่วน

๕.๓ กรณีปีใด ผู้ได้รับการส่งเสริมมีกำไรสุทธิและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลไป โดยไม่ประสงค์จะขอใช้สิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล จำนวนภาษีเงินได้นิติบุคคลดังกล่าวที่ชำระไปแล้วนั้น จะไม่ถูกนำมาหักออกจากมูลค่าภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ได้รับการยกเว้นตามที่ระบุไว้ในบัตรส่งเสริม แต่ระยะเวลาการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลจะนับต่อเนื่อง

๕.๔ การนับมูลค่าเงินลงทุนตามโครงการเพื่อใช้ในการคำนวณมูลค่าภาษีเงินได้นิติบุคคลที่จะได้รับยกเว้น แยกพิจารณาเป็น ๒ กรณีดังนี้

๕.๔.๑ กรณียื่นคำขอเปิดดำเนินการภายใน ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่ออกบัตรส่งเสริม ให้นับมูลค่าเงินลงทุนตั้งแต่วันที่ยื่นคำขอรับการส่งเสริมถึงวันที่ยื่นคำขอเปิดดำเนินการ

๕.๔.๒ กรณียื่นคำขอเปิดดำเนินการภายหลัง ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่ออกบัตรส่งเสริม ให้นับมูลค่าเงินลงทุนตั้งแต่วันที่ยื่นคำขอรับการส่งเสริมถึงวันที่ครบกำหนด ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่ออกบัตรส่งเสริม

ทั้งนี้ กรณีได้รับอนุญาตให้ขยายเวลาเปิดดำเนินการให้ถือว่าเป็นการขยายเวลาเพื่อให้ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการที่ได้รับอนุมัติเท่านั้น แต่ไม่นับมูลค่าเงินลงทุนหลังพ้น ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่ออกบัตรส่งเสริมในการคำนวณมูลค่าภาษีเงินได้นิติบุคคลที่จะได้รับยกเว้น

๕.๕ มูลค่าภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ขอใช้สิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลในแต่ละรอบบัญชีจะต้องไม่เกินร้อยละ ๕๐ ของมูลค่าที่ได้มีการลงทุนจริง

จึงขอชี้แจงมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน



ตัวอย่างที่ ๑: การคำนวณมูลค่าเงินลงทุนในโครงการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

โครงการลงทุนจะต้องมีรายละเอียดการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการทำงานตามที่กำหนดในคำชี้แจง

กรณี	รายการ	ลักษณะการใช้งาน	แหล่งที่มา	มูลค่า (บาท)	มูลค่าเงินลงทุนที่นับได้ (บาท)	แนวทางการพิจารณา
๑	ซอฟต์แวร์บริหารจัดการบัญชี	ซอฟต์แวร์แบบ SaaS จ่ายค่าสมาชิกรายเดือน โดยมีสัญญา ๒ ปี	ผู้พัฒนาได้รับการส่งเสริมการลงทุนในกิจการซอฟต์แวร์	๔๐๐,๐๐๐ (มูลค่าตามสัญญา ๒ ปี)	๔๐๐,๐๐๐	- มีสัญญาเช่า อย่างน้อย ๑ ปี - อยู่ในซอฟต์แวร์ตามข้อ ๒.๓.๑ และเป็นผู้พัฒนาในประเทศ จึงนับเงินลงทุนได้เต็มจำนวน
๒	ซอฟต์แวร์บริหารจัดการสินค้าคงคลัง	ซอฟต์แวร์แบบ SaaS จ่ายค่าสมาชิกรายเดือน โดยมีสัญญา ๑ ปี	ผู้พัฒนาขึ้นทะเบียนบัญชีบริการดิจิทัลจาก (depa)	๓๐๐,๐๐๐ (มูลค่าตามสัญญา ๑ ปี)	๓๐๐,๐๐๐	สัญญาเช่าอย่างน้อย ๑ ปี สามารถนับเงินลงทุนได้
๓	ซอฟต์แวร์ SAP	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ซื้อ License มาติดตั้งบนคอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์ จากต่างประเทศ	๒,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	- ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป - อยู่ในซอฟต์แวร์ตามข้อ ๒.๓.๑ และเป็นผู้พัฒนาจากต่างประเทศ จึงนับเงินลงทุนได้กึ่งหนึ่ง
๔	ซอฟต์แวร์โมดูลที่จ้างบริษัทพัฒนาต่อยอดเพื่อใช้กับ SAP	ว่าจ้างพัฒนาต่อยอดจากระบบ SAP โดยติดตั้งบนคอมพิวเตอร์และทำงานร่วมกับ SAP	ผู้พัฒนาได้รับการส่งเสริมการลงทุนในกิจการซอฟต์แวร์	ค่าพัฒนา: ๕๐๐,๐๐๐ ค่า MA: ๑๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	- ว่าจ้างพัฒนา - อยู่ในซอฟต์แวร์ตามข้อ ๒.๓.๑ และเป็นผู้พัฒนาในประเทศ จึงนับเงินลงทุนได้เต็มจำนวน
๕	ซอฟต์แวร์บริหารจัดการบุคลากร	ว่าจ้างพัฒนาใหม่	ผู้พัฒนาขึ้นทะเบียนบัญชีบริการดิจิทัลจาก (depa)	๗๐๐,๐๐๐	๗๐๐,๐๐๐	- ว่าจ้างพัฒนา - อยู่ในซอฟต์แวร์ตามข้อ ๒.๓.๑ และเป็นผู้พัฒนาในประเทศ จึงนับเงินลงทุนได้เต็มจำนวน
๖	ซอฟต์แวร์บริหารจัดการการเงิน	พัฒนาใหม่	พัฒนาภายในบริษัท	ค่าพัฒนา: ๐	๐	- ไม่สามารถนับมูลค่าการพัฒนาได้เนื่องจากการพัฒนาภายในบริษัท

กรณี	รายการ	ลักษณะการใช้งาน	แหล่งที่มา	มูลค่า (บาท)	มูลค่าเงินลงทุนที่นับได้ (บาท)	แนวทางการพิจารณา
๗	ซอฟต์แวร์วิเคราะห์ข้อมูลแบบ Big Data	ซอฟต์แวร์แบบ SaaS จ่ายค่าสมาชิกรายเดือน โดยมีสัญญา ๑๓ เดือน	ซอฟต์แวร์จากต่างประเทศ	๑,๐๐๐,๐๐๐ (มูลค่าตามสัญญา ๑๓ เดือน)	๑,๐๐๐,๐๐๐	- มีสัญญาเช่า อย่างน้อย ๑ ปี - อยู่ในซอฟต์แวร์ตามข้อ ๒.๓.๒ จึงนับเงินลงทุนได้เต็มจำนวน
๘	ซอฟต์แวร์ที่ใช้ AI ในการทำงาน	ซอฟต์แวร์ SaaS จ่ายค่าสมาชิกรายเดือน โดยมีสัญญา ๔ ปี	ซอฟต์แวร์จากต่างประเทศ	๔,๐๐๐,๐๐๐ (มูลค่าตามสัญญา ๔ ปี)	๓,๐๐๐,๐๐๐	- มีสัญญาเช่า อย่างน้อย ๑ ปี - อยู่ในซอฟต์แวร์ตามข้อ ๒.๓.๒ จึงนับเงินลงทุนได้เต็มจำนวน - เนื่องจากระยะเวลาสัญญามากกว่า ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่ออกบัตรส่งเสริม จึงนับได้เพียง ๓ ปี หรือ ๓ ใน ๔ ของมูลค่าตามสัญญา
๙	ค่าเช่า Server	บริการเช่า Server สัญญาเช่า ๓ ปี เพื่อใช้ในการทำงานของเทคโนโลยีดิจิทัลตามขอบข่ายที่กำหนด	Data Center ในประเทศ	๕๐๐,๐๐๐ (มูลค่าตามสัญญา ๓ ปี)	๕๐๐,๐๐๐	- มีสัญญาเช่า อย่างน้อย ๑ ปี - ค่าใช้จ่ายในการเช่าหรือใช้บริการ Server ในประเทศ นับเงินลงทุนได้เต็มจำนวน
๑๐	ค่าเช่า Cloud	บริการเช่า Cloud สัญญาเช่า ๓ ปี เพื่อใช้ในการทำงานของเทคโนโลยีดิจิทัลตามขอบข่ายที่กำหนด	ผู้ให้บริการ Cloud จากต่างประเทศ	๘๐๐,๐๐๐ (มูลค่าตามสัญญา ๓ ปี)	๔๐๐,๐๐๐	- มีสัญญาเช่า อย่างน้อย ๑ ปี - ค่าใช้จ่ายในการเช่าหรือใช้บริการ Cloud จากต่างประเทศ นับเงินลงทุนได้กึ่งหนึ่ง
๑๑	Server	ซื้อใหม่ เพื่อใช้ในการทำงานของเทคโนโลยีดิจิทัลตามขอบข่ายที่กำหนด	ซื้อในประเทศ	๕๐๐,๐๐๐	๐	ค่าฮาร์ดแวร์ไม่สามารถนับได้
๑๒	คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต อุปกรณ์เน็ตเวิร์ก	ซื้อใหม่ เพื่อใช้ในการทำงานของเทคโนโลยีดิจิทัลตามขอบข่ายที่กำหนด	ซื้อในประเทศ	๓๐๐,๐๐๐	๐	ค่าฮาร์ดแวร์ไม่สามารถนับได้

ตัวอย่างที่ ๒: การกรอกคำอธิบายขั้นตอนการทำงานที่นำเทคโนโลยีไปใช้เพื่อยกระดับการทำงาน ในเอกสารแบบแบบประกอบคำขอฯ (F PA PP 54)

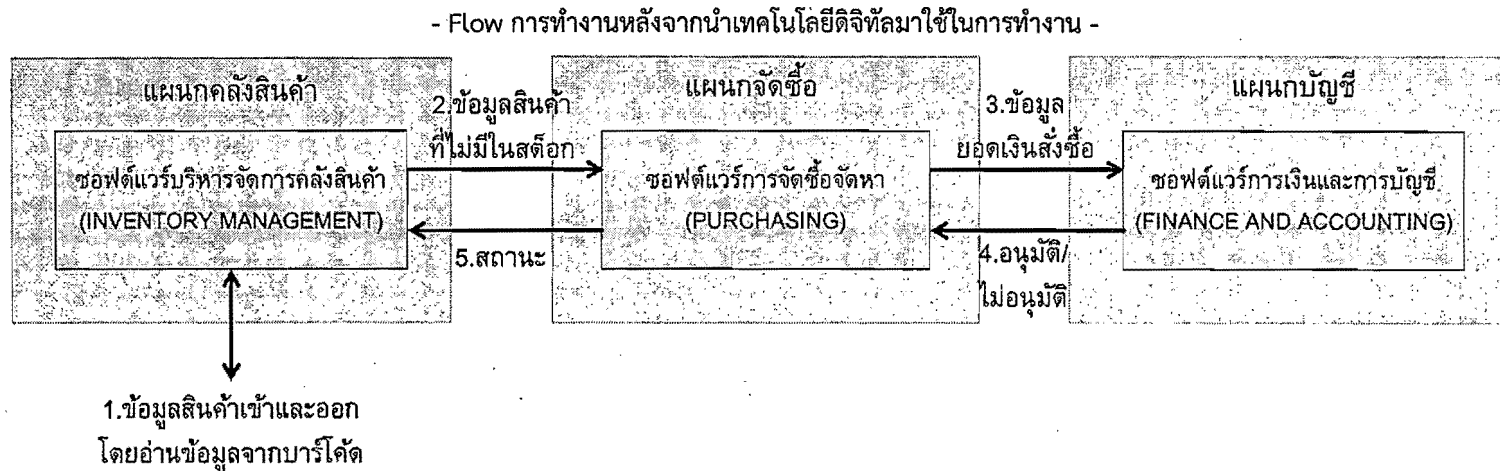
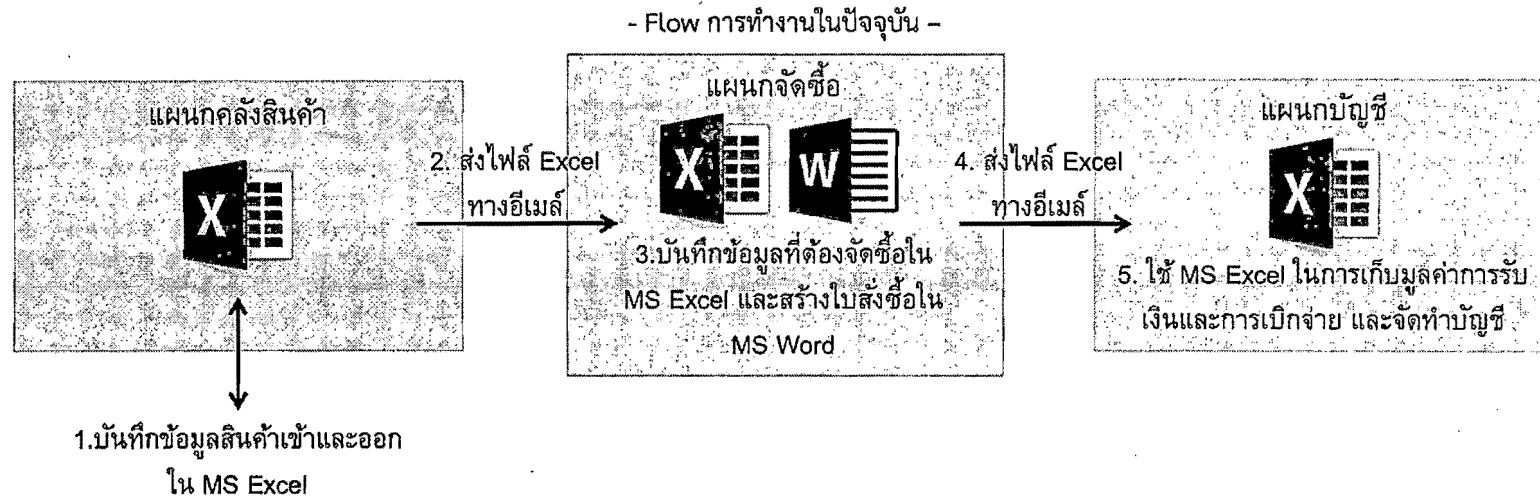
ในกรณีที่ ๑ ประเภท การเชื่อมโยงภายในองค์กร ต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างน้อย ๓ ฟังก์ชัน

ขั้นตอนการทำงาน	กลุ่มงาน/ฝ่าย/ แผนกที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะการทำงาน ในปัจจุบัน	เทคโนโลยีดิจิทัลที่จะนำไปใช้ เพื่อยกระดับการทำงาน	อธิบายการเชื่อมโยงข้อมูลไปยัง ซอฟต์แวร์อื่นๆ	อธิบายการประมวลผลข้อมูลและประสิทธิภาพการ ทำงานที่เพิ่มขึ้น
การจัดการ สินค้าคงคลัง	แผนกคลังสินค้า	ใช้ Excel ในการเก็บ ข้อมูลสินค้าตาม รหัสสินค้าที่เข้าออก จากคลังสินค้า	ซอฟต์แวร์บริหารจัดการ คลังสินค้า (Inventory Management)	<ul style="list-style-type: none"> - รับข้อมูลจากการอ่านบาร์โค้ดสินค้า - ส่งข้อมูลไปยังซอฟต์แวร์การจัดซื้อ จัดหา (Purchasing) 	<ul style="list-style-type: none"> - รายละเอียดสินค้าเดิม (SKU เดิม) จะถูกเก็บไว้ใน ฐานข้อมูลอยู่แล้ว ในขณะที่รายละเอียดสินค้าใหม่ (SKU ใหม่) สามารถบันทึกเพิ่มเติมได้ ช่วยลดเวลาในการบันทึก รายละเอียดสินค้า - เมื่อมีสินค้าเข้าหรือออก รหัสสินค้าจะถูกอ่านด้วยเครื่อง อ่านบาร์โค้ดและจำนวนสินค้าคงคลังจะถูกอัปเดตอัตโนมัติ ช่วยลดเวลาในการบันทึกและเปลี่ยนแปลงรายการ สินค้าเข้าออก - มีการแจ้งเตือนเมื่อจำนวนสินค้าเหลือต่ำกว่ากำหนด ช่วย ลดความเสี่ยงการเกิดสินค้าขาดสต็อก
การจัดซื้อจัดหา	แผนกจัดซื้อ	ใช้ Excel ในการเก็บ ข้อมูลสินค้าที่ต้อง จัดซื้อ และใช้ Word ในการสร้างใบสั่งซื้อ และใบรับสินค้า	ซอฟต์แวร์การจัดซื้อจัดหา (Purchasing)	<ul style="list-style-type: none"> - รับข้อมูลจากซอฟต์แวร์บริหารจัดการ คลังสินค้า (Inventory Management) - ส่งข้อมูลไปยังซอฟต์แวร์การเงินและ การบัญชี (Finance and Accounting) 	<ul style="list-style-type: none"> - รับข้อมูลสินค้าที่ต้องการซื้อมาจากซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง โดยอัตโนมัติ ช่วยลดเวลาในการทำสรุปรายการสินค้าที่ ต้องจัดซื้อ - สินค้าที่เคยจัดซื้อจะมีรายละเอียดเก็บไว้ในฐานข้อมูลอยู่ แล้ว ในขณะที่รายละเอียดสินค้าใหม่กับคู่ค้ารายใหม่ สามารถบันทึกเพิ่มเติมได้ ช่วยลดเวลาในการบันทึก รายละเอียดสินค้าและคู่ค้า - สร้างใบสั่งซื้อและใบรับสินค้าโดยอัตโนมัติ ช่วยลดเวลาใน การจัดทำเอกสาร

ขั้นตอนการทำงาน	กลุ่มงาน/ฝ่าย/ แผนกที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะการทำงาน ในปัจจุบัน	เทคโนโลยีดิจิทัลที่จะนำไปใช้ เพื่อยกระดับการทำงาน	อธิบายการเชื่อมโยงข้อมูลไปยัง ซอฟต์แวร์อื่นๆ	อธิบายการประมวลผลข้อมูลและประสิทธิภาพการ ทำงานที่เพิ่มขึ้น
การเงินและการบัญชี	แผนกบัญชี	ใช้ Excel ในการเก็บ มูลค่าการซื้อขาย การรับเงินและการ เบิกจ่าย และนำข้อมูล นี้มาจัดทำบัญชี	ซอฟต์แวร์การเงินและการบัญชี (Finance and Accounting)	- รับข้อมูลจากซอฟต์แวร์การจัดซื้อ จัดหา (Purchasing)	- อนุมัติการเบิกจ่ายบนระบบ และสร้างใบเสร็จรับเงินและ ใบกำกับภาษีโดยอัตโนมัติ ช่วยลดเวลาในการจัดทำ เอกสาร - รับข้อมูลมูลค่าการซื้อขายมาจากซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องโดย อัตโนมัติ ช่วยลดเวลาในการทำรายการรับและจ่ายเงิน - นำรายการรับและจ่ายเงินมาจัดทำงบการเงิน ช่วยลดเวลา ในการทำงบการเงิน

ตัวอย่างที่ ๓: ภาพแผนผังแสดงการทำงานของระบบ (Entity Relationship and Data Flow Diagram) เพื่อแนบแบบประกอบคำขอฯ (F PA PP 54)

ในกรณีนี้ ๑ ประเภท การเชื่อมโยงภายในองค์กร ต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างน้อย ๓ ฟังก์ชัน



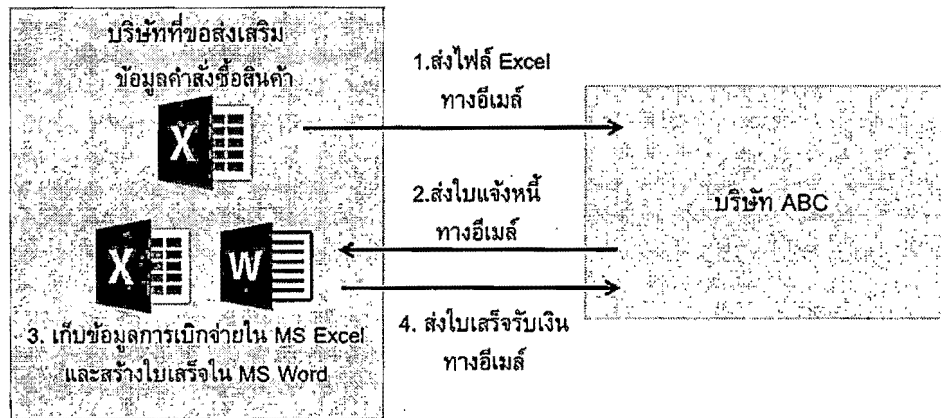
ตัวอย่างที่ ๔: การกรอกคำอธิบายขั้นตอนการทำงานที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้เพื่อยกระดับการทำงาน ในเอกสารแนบแบบประกอบคำขอฯ (F PA PP 54)

ในกรณีที่ ๑ ประเภท การเชื่อมโยงภายนอกองค์กร โดยต้องเชื่อมโยงกันผ่าน Web Service หรือ Application Programming Interface (API)

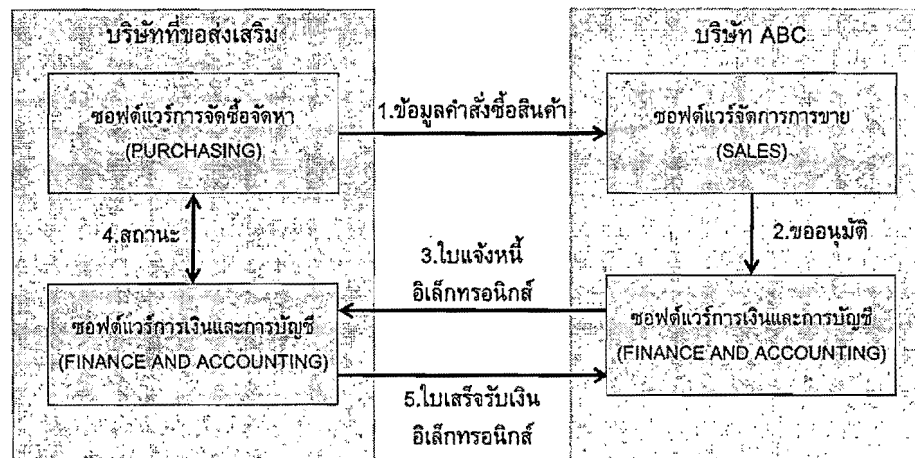
ขั้นตอนการทำงาน	ลักษณะการทำงานในปัจจุบัน	เทคโนโลยีดิจิทัลที่จะนำไปใช้เพื่อยกระดับการทำงาน	ชื่อองค์กรหรือหน่วยงานภายนอกที่เชื่อมโยงข้อมูล	อธิบายการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังองค์กรหรือหน่วยงานภายนอก	อธิบายการประมวลผลข้อมูลและประสิทธิภาพการทำงานที่เพิ่มขึ้น
การสั่งซื้อวัตถุดิบจากผู้ผลิต (Supplier)	ส่งใบสั่งซื้อสินค้าทางอีเมล เมื่อได้รับสินค้าแล้ว จะโอนเงินค่าสินค้าผ่านทางธนาคาร และรับใบเสร็จรับเงินทางอีเมล	<ul style="list-style-type: none"> - ซอฟต์แวร์การจัดซื้อจัดหา (Purchasing) - ซอฟต์แวร์การเงินและการบัญชี (Finance and Accounting) 	- บริษัท ABC จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> - เชื่อมโยงซอฟต์แวร์การจัดซื้อจัดหา เข้ากับ ซอฟต์แวร์จัดการการขาย ผ่าน API โดยส่งข้อมูลคำสั่งซื้อ - เชื่อมโยงซอฟต์แวร์การเงินและการบัญชี เข้าด้วยกัน ผ่าน API โดยส่งและรับข้อมูล การแจ้งหนี้ และชำระเงิน 	<ul style="list-style-type: none"> - ซอฟต์แวร์การจัดซื้อจัดหาเตรียมรายการวัตถุดิบที่ต้องการซื้อ และส่งคำสั่งซื้อพร้อมใบสั่งซื้ออิเล็กทรอนิกส์ไปยังซอฟต์แวร์จัดการการขายของบริษัท ABC - เมื่อได้รับวัตถุดิบแล้ว ซอฟต์แวร์การเงินและการบัญชีจะส่งจ่ายเงินไปยังซอฟต์แวร์การเงินและการบัญชีของบริษัท ABC และซอฟต์แวร์นี้จะส่งใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์กลับมา

ตัวอย่างที่ ๕: ภาพแผนผังแสดงการทำงานของระบบ (Entity Relationship and Data Flow Diagram) เพื่อแนบแบบประกอบคำขอฯ (F PA PP 54)
 ในกรณีนี้ ๑ ประเภท การเชื่อมโยงภายนอกองค์กร โดยต้องเชื่อมโยงกันผ่าน Web Service หรือ Application

- Flow การทำงานในปัจจุบัน -



- Flow การทำงานหลังจากนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน -



ตัวอย่างที่ ๖: การกรอกคำอธิบายขั้นตอนการทำงานที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้เพื่อยกระดับการทำงาน ในเอกสารแนบแบบประกอบคำขอฯ (F PA PP 54)

ในกรณีที่ ๒ การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) Machine Learning การนำ Big Data มาใช้หรือการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)

ขั้นตอนการทำงาน	ลักษณะการทำงานในปัจจุบัน	เทคโนโลยีดิจิทัลที่จะนำไปใช้เพื่อยกระดับการทำงาน	อธิบายการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงหรือเทคโนโลยีใหม่ เช่น AI, Machine Learning, Big Data, RPA	อธิบายประสิทธิภาพการทำงานที่เพิ่มขึ้น
การจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทาง Chat	ผ่านหน้าเว็บไซต์ โทรศัพท์ หรือ แอปพลิเคชันไลน์	Natural Language Processing (NLP) – Based Chat Bot	<ul style="list-style-type: none"> - Chat Bot มีฟังก์ชัน Natural Language Processing ทำให้เข้าใจภาษาที่ใช้ได้แม้ใช้ภาษาที่ต่างกัน (ไม่ได้เพียงดูจาก Keyword ที่พิมพ์) - Chat Bot มีส่วนการเรียนรู้และเข้าใจบริบทเพิ่มเติมของบริษัทจากบทสนทนาที่ผ่านมา และสามารถพัฒนาตัวเองให้ตอบคำถามได้ดีขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - Chat Bot จะตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับรายละเอียดสินค้าทั้งหมดของบริษัท เช่น คุณลักษณะ ราคาสินค้า โดยอัตโนมัติ - Chat Bot สามารถรับคำสั่งซื้อและส่งช่องทางการชำระเงิน ตรวจสอบการชำระเงิน และส่งรายละเอียดคำสั่งซื้อไปยังระบบที่เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติ

ตัวอย่างที่ ๗: การรอกค่าอธิบายขั้นตอนการทำงานที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้เพื่อยกระดับการทำงาน ในเอกสารแนบแบบประกอบคำขอฯ (F PA PP 54)

ในกรณีที่ ๓ การนำซอฟต์แวร์โปรแกรมหรือระบบสารสนเทศ มาใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบของบริษัทกับระบบออนไลน์ของภาครัฐ

ขั้นตอนการทำงาน	ลักษณะการทำงานในปัจจุบัน	เทคโนโลยีดิจิทัลที่จะนำไปใช้เพื่อยกระดับการทำงาน	ชื่อหน่วยงานภาครัฐที่เชื่อมโยงข้อมูล	อธิบายการเชื่อมโยงข้อมูลไปหน่วยงานภาครัฐ	อธิบายประสิทธิภาพการทำงานที่เพิ่มขึ้น
การชำระภาษี	กรอกข้อมูลบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสรรพากร	ซอฟต์แวร์การเงินและการบัญชี (Finance and Accounting)	กรมสรรพากร	เชื่อมโยงซอฟต์แวร์การเงินและการบัญชีเข้ากับ National e-Payment ผ่าน API โดยส่งข้อมูลรายรับที่ต้องเสียภาษี	ซอฟต์แวร์การเงินและการบัญชีสร้างแบบฟอร์มการชำระภาษีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องและนำส่งข้อมูลและชำระภาษีผ่านระบบ National e-Payment ของกรมสรรพากร

ตัวอย่างที่ ๘: ภาพแผนผังแสดงการทำงานของระบบ (Entity Relationship and Data Flow Diagram) เพื่อแนบแบบประกอบคำขอฯ (F PA PP 54)

ในกรณีที่ ๓ การนำซอฟต์แวร์โปรแกรมหรือระบบสารสนเทศ มาใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบของบริษัทกับระบบออนไลน์ของภาครัฐ

